

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Manuel utilisateur

I_Site

Starter



Toyota Material Handling France

4 avenue de l'Europe ■ Bussy Saint-Georges ■ 77607 Marne la Vallée Cedex 3 ■ France

T +33 1 64 77 85 00 ■ F +33 1 64 77 85 01 ■ www.toyota-forklifts.fr

RCS B 303 409 619 Meaux ■ Siret 303 409 619 00226

Société au capital de 3 050 000 € ■ TVA FR 75 303 409 619 ■ Code NAF 4669B

2020-1

Information classification: Public

Sommaire

Introduction.....	3
1. Se connecter.....	3
2. Accueil.....	3
3. MyFleet – Liste flotte	5
3.1 MyFleet – Liste flotte - Sites.....	5
3.2 MyFleet – Liste flotte – Machines.....	6
3.3 MyFleet – Icônes	6
4. Paramétrages de votre profil	7
4.1 Profil utilisateur.....	7
4.2 Réglages mobile	7
5. Application sur Smartphone (demande de maintenance).....	9
6. Aide et E-learning	11

Introduction

Avec notre accès gratuit via notre plateforme web I_Site et notre application Smartphone dédiée, vous disposez d'un premier niveau d'informations sur vos chariots connectés : liste chariots, horamètre B (sur web) et demande d'intervention (sur Smartphone).

Si vous souhaitez plus d'informations sur notre offre gestion de flotte, contactez votre interlocuteur local. Vous disposez également d'une adresse email de contact isite.hotline@fr.toyota-industries.eu

Note ! Les carrés rouges ou gris qui apparaissent masquent des informations d'utilisateur ou de sociétés pris en exemple.

1. Se connecter

Vous devez avoir reçu un email avec votre identifiant et votre mot de passe temporaire. Si ce n'est pas le cas, adressez-vous à votre interlocuteur local.

- Connectez-vous ensuite au site www.toyota-isite.eu
- Saisissez votre « User name » (nom d'utilisateur) » et le « Password » (mot de passe temporaire) fournis dans l'email que vous avez reçu.
- Lors de votre première connexion, vous serez invité(e) à modifier votre mot de passe.
- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Si vous avez oublié votre mot de passe, la fonction *Forgot your password* (mot de passe oublié) permet de recevoir un mot de passe généré automatiquement à l'adresse email enregistrée dans votre profil.
- Un utilisateur qui ne se connecte pas pendant 2 mois devient inactif. Pour réactiver votre compte, contactez votre interlocuteur local.



Votre profil « Chariots connectés », vous permet d'accéder à 2 menus sur la plateforme web : Accueil et MyFleet. Si vous disposez de chariots connectés sur plusieurs sites, vous pouvez avoir accès à vos différents sites. Les autres menus sont grisés, ils nécessitent un abonnement spécifique pour y avoir accès.

2. Accueil

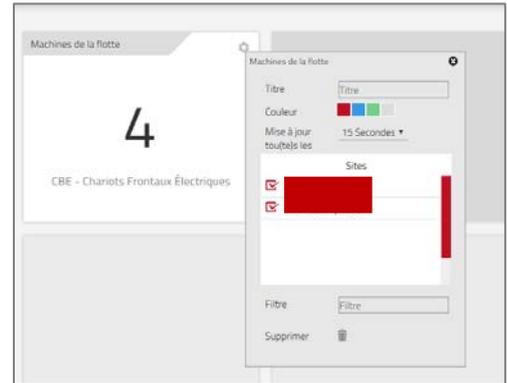
Votre page d'accueil est personnalisable en fonction des indicateurs clés qui vous intéressent.

Sur la page d'accueil, s'affiche une zone avec 9 pavés gris. Pour personnaliser cette page, cliquez sur l'une des tuiles. Un « + » apparaît sur la tuile, et le menu « Ma flotte / machines de la flotte » s'affiche à gauche. Cliquez sur le « + » à droite de « Machines de la flotte » pour afficher le nombre de machines présentes dans votre flotte.



Vous pouvez personnaliser votre tuile en cliquant sur la roue crantée en haut à droite de la tuile. Ce paramétrage vous permet d'indiquer un titre personnalisé, donner une couleur à l'onglet (rouge, bleu, vert ou gris), paramétrer l'intervalle de mise à jour dans « Mise à jour tou(te)s les », sélectionner le ou les sites que vous souhaitez visualiser. Seuls les chariots en contrat avec Toyota Material Handling sont visibles.

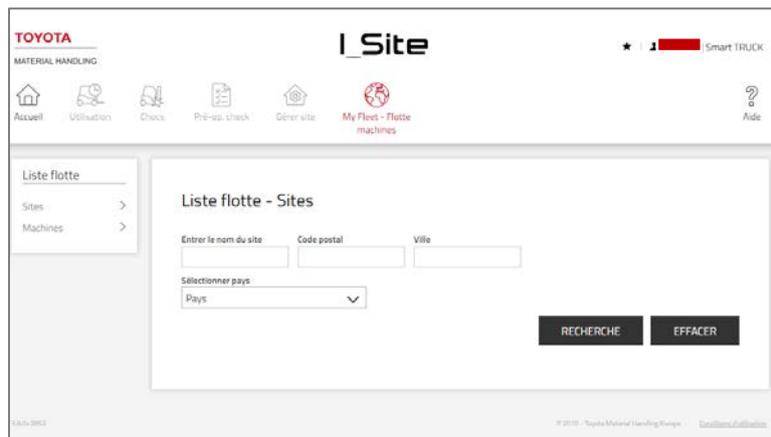
Vous pouvez créer une tuile par site si vous avez accès à plusieurs sites.



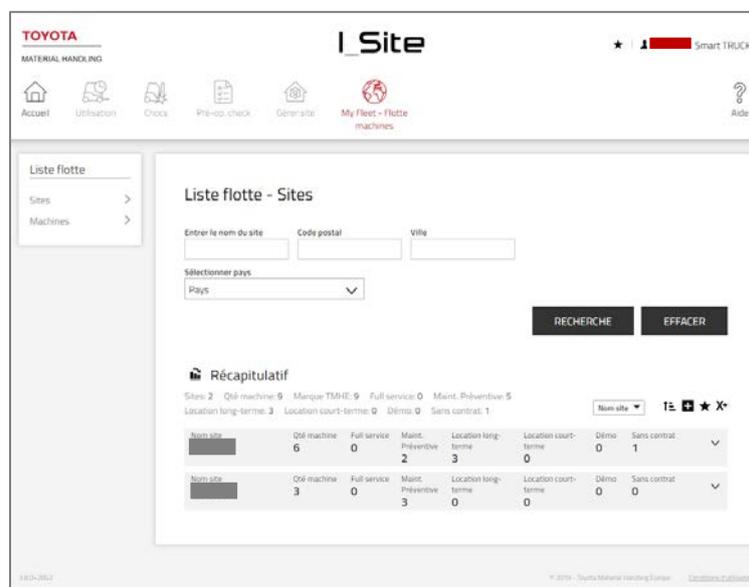
3. MyFleet – Liste flotte

3.1 MyFleet – Liste flotte - Sites

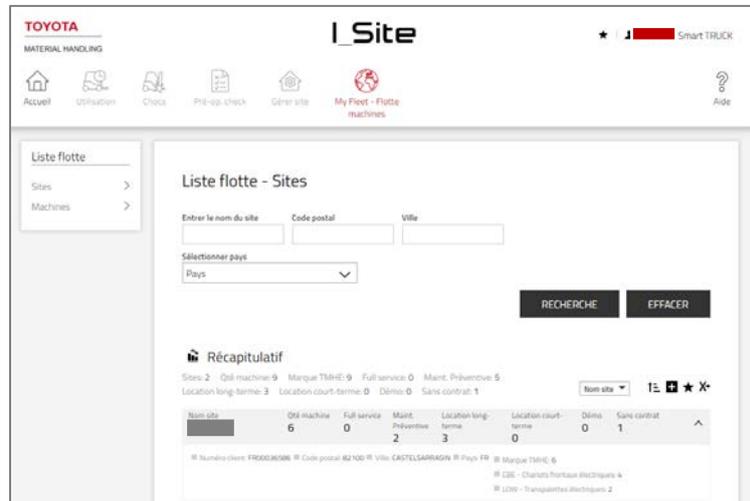
Cliquez sur le bouton « My Fleet – Flotte machines » à droite de la barre de menus. Cette page vous permet de visualiser les chariots par site (une ligne par site si vous disposez de plusieurs sites) et d'obtenir des informations propres à chaque machine : horamètre B (temps d'utilisation des moteurs de levée et de traction), liste chariots. Seuls les chariots en contrat chez Toyota Material Handling France sont visibles.



Pour obtenir, une vue synthétique de vos chariots par site ainsi que leur répartition par contrat (contrat de maintenance, location longue/courte durée) cliquez sur « Sites » dans la barre de menu à gauche, puis sur le bouton « RECHERCHE ».



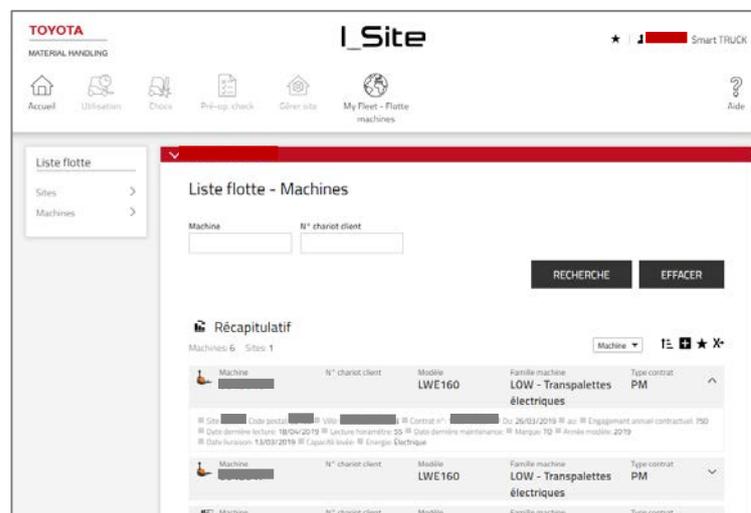
En cliquant sur la flèche descendante à droite d'un site (zone grisée), vous obtenez la ventilation de vos chariots par catégorie de machines et l'adresse du site concerné.



En cliquant sur le nom du site à droite de la zone grisée, la liste des chariots propres à chaque site s'affiche. Seuls les chariots en contrat avec Toyota Material Handling s'affichent.

3.2 MyFleet – Liste flotte – Machines

Pour obtenir, la liste de vos chariots par site, cliquez sur « Machines » dans la barre de menu à gauche, puis sur le bouton « RECHERCHE ».

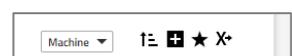


En cliquant la flèche descendante à droite d'un chariot (zone grisée), vous obtenez des informations spécifiques à chaque chariot (adresse du site, horamètre B, engagement contractuel, type de contrat, année modèle...).

3.3 MyFleet – Icônes

Les différentes icônes situées en haut à droite de la liste, vous permettent de gérer le tri de la liste, de créer des favoris et d'exporter la liste dans Excel.

- L'icône (« Machine » dans l'impression d'écran ci-dessus) avec la liste déroulante gère le tri de la liste : machines, quantité machines, nom sites, code postal...



- La flèche permet un tri ascendant ou descendant.
- L'étoile permet de placer des listes en favori. Vous récupérez ces favoris en cliquant sur l'étoile tout en haut à droite de la fenêtre de votre écran.
- Le « X » permet d'exporter une liste complète sur Excel.

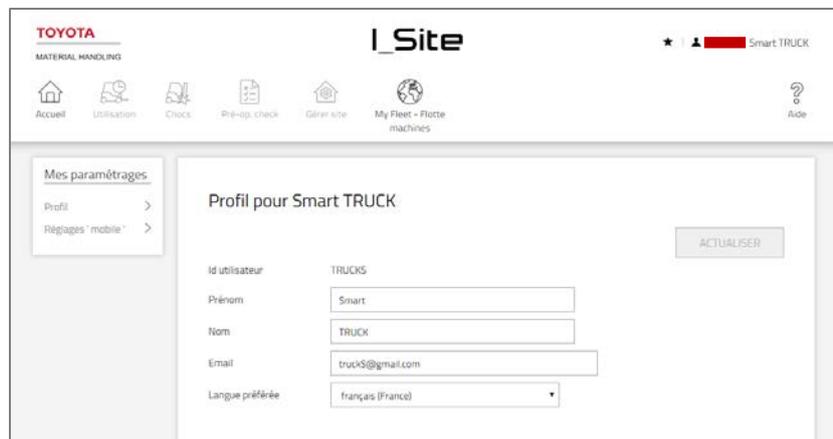
4. Paramétrages de votre profil

4.1 Profil utilisateur

Pour paramétrer votre profil, cliquez sur l'icône avec le « buste » situé à gauche de votre prénom/nom (haut droit de l'écran) puis sur « Paramétrages ». Votre profil utilisateur s'affiche.



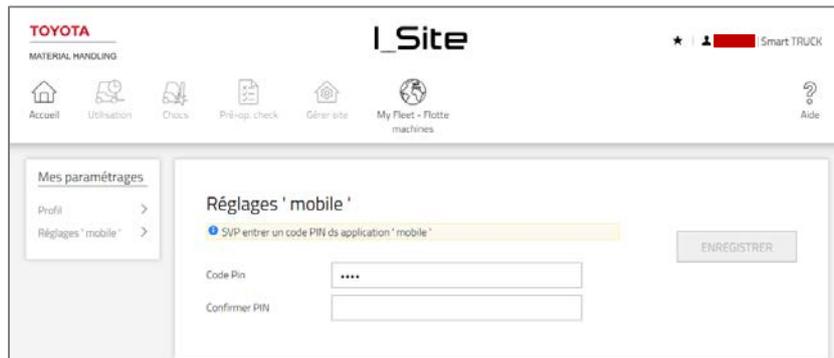
Avec le menu « Profil » sous « Mes paramétrages » de la barre d'outils située à gauche, vous pourrez modifier votre adresse email, votre prénom/nom si vous le souhaitez. Cliquez sur le bouton « ACTUALISER » pour mettre à jour ces informations.



4.2 Réglages mobile

Avec le menu « Réglages mobile » sous « Mes paramétrages », vous indiquez dans le champ « code PIN » (à confirmer dans le champ « Confirmer PIN »), les 4 chiffres que vous souhaitez utiliser lorsque vous vous connectez à l'application I_Site sur votre Smartphone. Cliquez sur le bouton « ENREGISTRER »

Cette manipulation est indispensable pour accéder à l'application I_Site et demander une maintenance via votre Smartphone.

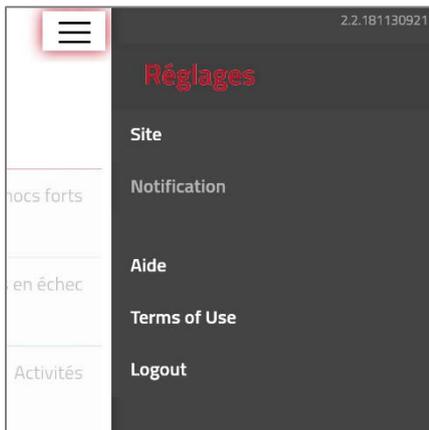
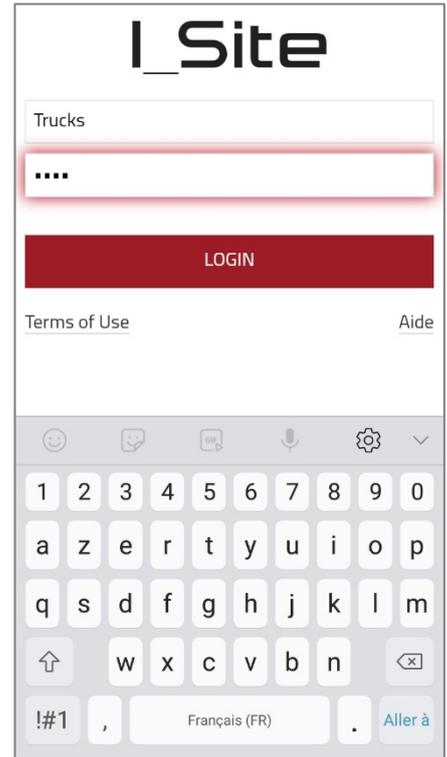


5. Application sur Smartphone (demande de maintenance)

L'application I_Site sur Smartphone (disponible pour iOS/Android et Apple) est disponible sur l'Apple Store ou Google Play. Cette application permet de générer facilement des **demandes d'intervention**.

Recherchez I_Site sous Google Play ou Apple Store puis téléchargez l'application.

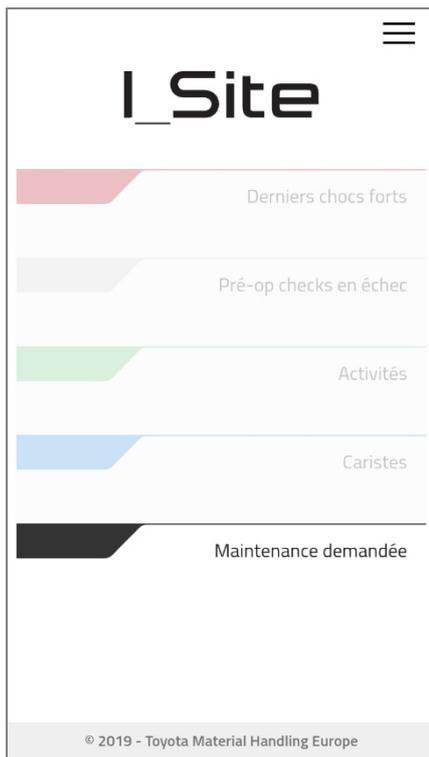
Une fois l'application téléchargée, ouvrez-la puis connectez-vous via votre identifiant (disponible dans votre profil sur la plateforme web) et le code PIN (Champ « Saisir code PIN à 4 chiffres ») que vous avez renseigné dans la plateforme web (paragraphe 4). Appuyer sur « LOGIN ».



Seul le menu « Maintenance demandée » est actif. Les autres menus disponibles sont grisés car accessibles uniquement sur abonnement. Contactez votre interlocuteur local pour en savoir plus.



Si vous avez accès à plusieurs sites, appuyez sur l'icône  en haut à droite de l'écran, pour sélectionner le site pour lequel vous voulez demander une intervention (menu Site). Les notifications ne sont pas disponibles avec votre accès gratuit « Chariots connectés ».



« Terms of use » vous indique en anglais les conditions d'utilisation de l'application I_Site.
« Logout » vous permet de vous déconnecter de l'application.

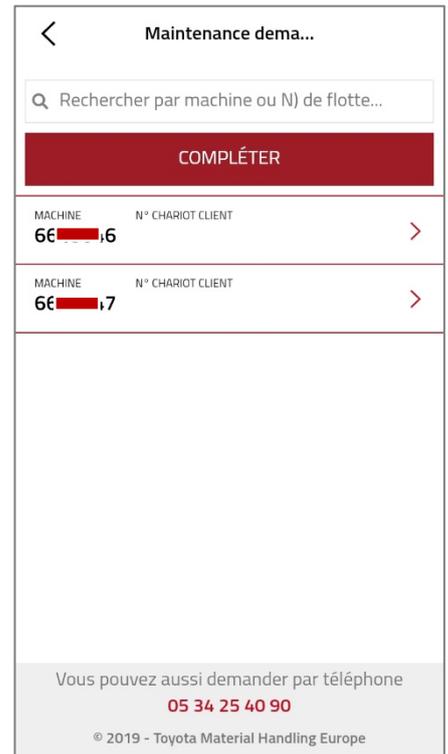


Appuyez sur « Maintenance demandée » (seul menu actif) pour créer votre demande de maintenance



Les numéros de série disponibles sur votre site (chariots en contrat avec Toyota Material Handling) s'affichent.

Choisissez le chariot concerné.



Maintenance dema...

MACHINE N° CHARIOT CLIENT
66 [REDACTED] 6

PROBLÈME

Chariot avec choc. Merci de nous adresser un technicien pour devis réparation. Cordialement, Paul Dupont

Ajouter photo

SUIVANT

Vous pouvez aussi demander par téléphone
05 34 25 40 90

© 2019 - Toyota Material Handling Europe



Décrivez dans le champ « problème », les raisons de votre demande



Vous pouvez joindre une photo, en appuyant sur le bouton « Ajouter photo ».

Appuyez sur « SUIVANT »

Maintenance dema...

MACHINE N° CHARIOT CLIENT
66 [REDACTED] 6

PROBLÈME

Choc sur machine. Merci de nous adresser un technicien pour devis. Cordialement. Paul Dupont.

Remplacer photo

Vous pouvez aussi demander par téléphone
05 34 25 40 90

© 2019 - Toyota Material Handling Europe



Un récapitulatif de vos coordonnées telles qu'enregistrées dans votre profil apparaît. Vous pouvez modifier le nom, l'adresse email, le numéro de téléphone de la personne de contact. L'adresse email renseignée recevra l'avis de réception de la demande. Les coordonnées de l'entreprise ne peuvent pas être modifiées.

Appuyez sur « SUIVANT »



Un récapitulatif de votre demande s'affiche. Si vous êtes d'accord avec son contenu, appuyez sur « ENVOYER »

La demande arrivera à votre interlocuteur SAV local.

Maintenance dema...

MACHINE N° CHARIOT CLIENT
66 [REDACTED] 6

INFORMATION CONTACT

NOM
Smart TRUCK

N° DE TEL
0164778500

EMAIL
tmhfr1@g.com

INFORMATION SITE

NOM COMPAGNIE
[REDACTED]

CODE POSTAL ADRESSE
[REDACTED] [REDACTED]

VILLE PAYS
[REDACTED] France

SUIVANT

Maintenance dema...

Revoir votre demande d'intervention

Machine: 66 [REDACTED] 6
N° chariot client:
Problème: Choc sur machine. Merci de nous adresser un technicien pour devis. Cordialement. Paul Dupont.
Accessoire inclus

Information contact
Nom: Smart TRUCK
N° de Tel: 0164778500
Adresse Email: tmhfr1@g.com
Nom compagnie: [REDACTED]
Adresse: [REDACTED]
Code postal: 8 [REDACTED]
Ville: C [REDACTED]
Pays: France

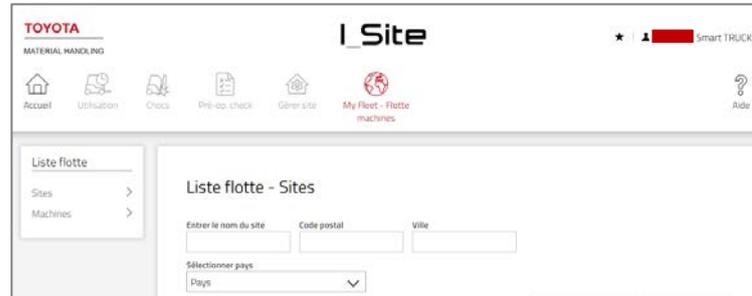
Une demande d'intervention va être adressée au depannage.sud-ouest@fr.toyota-industries.eu et la confirmation par email à tmhfr1@g.com

ENVOYER

© 2019 - Toyota Material Handling Europe

6. Aide et E-learning

À tout moment, vous pouvez consulter l'aide via le bouton situé sous votre nom, en haut à droite de votre écran.



Dans le menu aide, vous aurez également accès à un E-learning (à droite de l'écran) qui concerne la totalité de l'offre connectivité chez Toyota Material Handling. Vous accéderez ici également au différentes documentations disponibles.

